

安全在網路上賣東西

網路販售有很多優點，特別是當您想要出清雜物、搬到小一點的房子或是將手工藝作品賣錢的時候。本指南將帶您了解網路販售的優點、怎麼寫出有效的廣告和賣東西時保持安全的技巧。



網路販售的優點

- 減少雜物
- 減少浪費及垃圾
- 賺取額外收入

最受歡迎的線上販售網站

eBay是澳洲最受歡迎的線上販賣網站，其次是Gumtree和Facebook Marketplace。這些平台有很多相似之處，不過每個平台的使用體驗都有點不同。建議您在開始販賣前先熟悉各個平台。

eBay的優勢是可以向國際買家販賣您的物品，而Gumtree和Facebook Marketplace則用於在您本地的社區中買賣。

可進行全球買賣



⊖ 收取販售費用

可在本地社區中進行買賣



⊕ 免販售費用

怎麼在網路上販賣物品

在銷售平台上建立帳戶後，您就可以發佈第一個廣告了。

請依照以下步驟，讓您的販售廣告脫穎而出：

1. 列出您想販賣的物品清單。
2. 拍攝商品照片。
3. 查詢相似物品的賣出價格，並根據結果為您的物品定價。
4. 撰寫清晰的物品描述。
5. 在收到與販賣物品有關的疑問時，盡快回覆。

小技巧：在您還在熟悉線上市場的運作方式時，先從低價的物品開始販賣。將價值較高的物品保留到您比較有信心的時候再販賣。

確保您的廣告可以吸引潛在買家是很重要的。請嘗試以下技巧，以使其盡可能有效：

- 撰寫詳細的說明——您可以寫上顏色、原料、品牌、型號和尺寸或測量數值等資訊。您也可以加上原來是在哪裡買的以及物品的買入價格。
- 清楚標示您販賣的物品。只有餐桌嗎？還是餐桌和椅子呢？您考慮把它們分開販售嗎？
- 誠實——包含物品狀況的詳細情形，特別是標記或汙漬。
- 寫個有意義的標題——確保標題能讓買家清楚知道該物品是什麼。例如：「IKEA白色木質單人床」的效果比「出售床」要好。
- 註記要在同筆銷售中一起賣的其他物品。例如，沙發上的墊子或電動工具的電纜。

好照片有助於銷售。以下是一些怎麼拍出好照片的技巧：

- 盡量在自然光下拍攝。避免陰影出現。
- 照片聚焦在要販賣的物品上——避免在周圍擺放雜物。例如：如果您要出售沙發，請拿開所有不出售的墊子或掛毯，並清除可能遮擋住販賣物的周圍物品（或人或寵物！）。
- 拍攝物品上任何標記或損傷的特寫照片。
- 在可能且有幫助的情況下，如果您認為潛在買家會感興趣，可以拍攝物品的標籤（包含品牌和型號）。



怎麼收款

有幾種方法可以收到買家的付款，而有些方法安全性比較高。Paypal是最安全的支付和收款方式。

- 所有交易都在安全加密的網頁上進行，可以保護您和顧客的個人資訊，所以可以防止窺探和竊取身份資訊。
- 您不需要和陌生人分享您的銀行資訊。

- 它被廣泛地使用和接受。
- 建立帳戶很簡便——您需要提供姓名、地址、出生日期、電話號碼、電子郵件和密碼。

小技巧：如果買家提出投訴，聲稱他們沒有收到您的物品，那麼他們支付的款項將被扣留，且PayPal會要求您提出發貨證明。一旦您提供了交易是合法的證據，PayPal就會將資金釋出給您。



注意！ 若需如何設定安全的密碼的更多資訊，請前往 [Be Connected 主題庫中的「安全第一」頁面](#)

eSafety的網路銷售安全技巧

販賣物品可以是有興趣的經驗，不過注意安全是很有用的。本文提供一些技巧，可以降低風險並在網路販售的同時保護自己。

不要分享過多的個人資訊

您公開的任何資訊都有可能被騙徒挪做他用。陌生人知道關於您的資訊越少，您就越安全。確保您的物品照片不會透露出您的任何個人資訊。仔細查找是否有街道名稱、門牌號碼、個人郵件、家庭照片或車牌資料，並對其進行模糊處理或從照片中裁切掉。

在安全的地方和買家會面

如果您需要親自與買家會面，請選擇一個安全的公共場所並務必有人陪伴。如果您出售的是大件物品，買家可能需要來到您家。如果可以，請將物品移到陽台上、車庫或前院裡。理想情況下，買家不需要進到您的屋子裡。

不要在收到付款之前把物品交出去

在潛在買家全額付款前，絕對不要把物品交給對方。在您將物品交給或發送給買家之前，請務必檢查正確金額的款項已經支付給您或付到您的PayPal帳戶或銀行帳戶中。不要輕信告知您款項已經支付到您帳戶的電郵。這些電郵儘管看起來很真實，卻有可能是偽造的，因此您需要查看帳戶後才能相信。

不要被引誘到販賣平台以外的地方進行交易。

小心試圖用快速賣掉物品來引誘您的騙徒。他們可能提議，如果您大幅度折價或將物品從目前的販賣平台（如 eBay、Gumtree 或 Facebook Marketplace）下架並在別處進行交易的話，他們就會立刻買下您的物品。

小技巧：如果有人對您施加壓力要您快點做某事，應把這視為警訊且慢下腳步來確保您不會受到詐騙。

最好確保您和買家之間的所有溝通都是在銷售平台（如 eBay、Gumtree 或 Facebook Marketplace）上進行的。這麼一來如果銷售出現問題或爭議，該平台就會有完整的證據且可以協助找到解決方案。

您可於 www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails 訂閱 Scamwatch 電子警報信，**掌握最新的詐騙資訊。**

快速連結

eBay www.eBay.com.au

Gumtree www.Gumtree.com.au

Facebook Marketplace
www.facebook.com/marketplace

PayPal www.PayPal.com

BeConnected www.BeConnected.esafety.gov.au



用這個時間來 探索 Be Connected 吧

Be Connected 是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。

beconnected.esafety.gov.au

